

# **Algemene leveringsvoorwaarden van GeoComm (World of Paperships), gevestigd te OLDENZAAL, Parnonlaan 20, Oldenzaal, NL**

## **Versie geldig vanaf 01-08-2014**

### **1. Algemeen**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van GeoComm (World of Paperships) en op iedere tussen GeoComm (World of Paperships) en consument tot stand gekomen overeenkomst. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en te downloaden via de internetsite van GeoComm (World of Paperships).
- 1.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. GeoComm (World of Paperships) behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.
- 1.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door GeoComm (World of Paperships) erkend.
- 1.4 GeoComm (World of Paperships) garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.
- 1.5 Voor in opdracht door GeoComm (World of Paperships) ontworpen producten en/of diensten, gelden de leveringsvoorwaarden zoals schriftelijk met opdrachtgever overeengekomen.

### **2. Levering**

- 2.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt en na volledige ontvangst van betaling door klant van verschuldigde kosten, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 2.2 In het kader van de regels van de koop op afstand zal GeoComm (World of Paperships) bestellingen tenminste binnen 14 dagen na ontvangst van verschuldigde kosten uitvoeren, tenzij een andere levertermijn schriftelijk is overeengekomen. Indien levering binnen 14 dagen of anders overeengekomen levertijd niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument binnen 14 dagen na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.
- 2.3 Reeds door GeoComm (World of Paperships) ontvangen betalingen zullen binnen 14 dagen, nadat de klant schriftelijk in kennis is gesteld aangaande niet door GeoComm (World of Paperships) te leveren goederen, zonder verdere kosten aan de klant worden terugbetaald.
- 2.4 Aan de leveringsplicht van GeoComm (World of Paperships) zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door GeoComm (World of Paperships) geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.
- 2.5 Bij levering aan particuliere klanten gaat, na aanbieding door GeoComm (World of Paperships) van te leveren goederen aan pakket en/of postbezorgingsbedrijf, het risico op beschadiging of verslechtering van te leveren goederen over op de klant.
- 2.6 Bij levering aan bedrijven gaat, na aanbieding door GeoComm (World of Paperships) van te leveren goederen aan pakket of postbezorger, het risico op beschadiging of verslechtering van te leveren goederen over op pakket en/of post bezorgingsbedrijf.
- 2.7 GeoComm (World of Paperships) zal zorg dragen voor adequate verpakking van de te leveren goederen maar kan voor eventuele beschadiging of tenietgaan van te leveren goederen tijdens de verzending en/of bezorging, niet verantwoordelijk worden gesteld.
- 2.4 Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

### **3. Prijzen**

- 3.1 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien tussentijds pakket en/of bezorgingsdiensten prijsverhogingen doorvoeren.
- 3.2 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 3.3 Alle prijzen op de site zijn in Euro's en inclusief 21% BTW.
- 3.4 Bij betalingen in ander valuta zal GeoComm (World of Paperships) uitgaan van de dagkoers op de dag van betaling.
- 3.5 GeoComm (World of Paperships) behoudt zich het recht voor genoemde prijzen bij betaling via betalingsdiensten zoals PayPal te verhogen met de door deze diensten over de betaling berekende toeslagen.

### **4. Zichttermijn / herroepingsrecht**

- 4.1 Indien er sprake is van een consumentenkoop, overeenkomstig de Wet verkopen op Afstand (artikel 7:5 BW), heeft de afnemer het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van 14 werkdagen zonder opgave van reden te retourneren. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. De afnemer is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van 14 werkdagen na

ontvangst schriftelijk melding te maken bij GeoComm (World of Paperships). Indien de afnemer binnen de zichttermijn van 14 dagen na ontvangst niet heeft gemeld gebruik te maken van het wettelijk retourrecht, dan is de koop een feit.

Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product te kunnen beoordelen. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product binnen 28 dagen na ontvangst aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

De afnemer dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Indien de zaken bij de afnemer zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt dan behoudt GeoComm (World of Paperships) zicht het recht om waardevermindering te rekenen. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin en 2.6 / 2.7, draagt GeoComm (World of Paperships) binnen 14 dagen na goede ontvangst van de retourzending danwel 14 dagen na bewijs van retournering (hierbij dient op het verzendbewijs expliciet de inhoud van de retourzending te worden vermeld), zorg voor terugbetaling. Bij retournering van de gehele aankoop zal het volledige aankoopbedrag inclusief eventueel berekende verzend- en/of betaalkosten aan de afnemer wordt terugbetaald. Bij retournering van slechts een deel van de ontvangen aankopen, wordt slechts de aankoopwaarde van de geretourneerde zaken terugbetaald. Bijkomende kosten ten gevolge van een duurdere verzendmethode dan de goedkoopste standaardlevering worden nimmer gerestitueerd.

4.2 Al hetgeen in 4.1 genoemd is alleen van toepassing indien de consument de producten direct bij GeoComm (World of Paperships) heeft aangekocht en betaling aan GeoComm (World of Paperships) heeft plaatsgevonden.

4.3 Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de afnemer.

4.4 Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, en uitsluitend wanneer de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument en de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
- goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt, waarop de leverancier geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
- goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben.

## 5. Gegevensbeheer

5.1 Indien u een bestelling plaatst bij GeoComm (World of Paperships), dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van GeoComm (World of Paperships). GeoComm (World of Paperships) houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden. Zie onze Privacy Policy.

5.2 GeoComm (World of Paperships) respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

5.3 GeoComm (World of Paperships) maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.

## 6. Garantie en conformiteit

6.1 GeoComm (World of Paperships) staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

6.2 Een door GeoComm (World of Paperships) garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

6.3 Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de afnemer (alvorens over te gaan tot terugzending aan GeoComm (World of Paperships)) deze gebreken binnen 2 maanden na ontdekking van het gebrek schriftelijk te melden aan GeoComm (World of Paperships). Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie). Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreke, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.

6.4 Indien klachten van de afnemer door GeoComm (World of Paperships) gegrond worden bevonden, zal GeoComm (World of Paperships) de geleverde zaken naar keuze van de consument kosteloos herstellen of vervangen. Eventuele aansprakelijkheid van GeoComm (World of Paperships) bij schade is beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken, dan wel (naar keuze van GeoComm (World of Paperships)) tot het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van GeoComm (World of Paperships) gedekte bedrag. Iedere aansprakelijkheid van GeoComm (World of Paperships) voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

6.5 GeoComm (World of Paperships) is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid.

6.6 Deze garantie geldt niet indien: A) en zolang de afnemer jegens GeoComm (World of Paperships) in gebreke is; B) de afnemer de geleverde zaken zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/of

bewerken. C) de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van GeoComm (World of Paperships) en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld;

- 6.7 Al hetgeen in 6 genoemd is UITSLUITEND van toepassing indien de consument de producten direct bij GeoComm (World of Paperships) heeft aangekocht en betaling van geleverde goederen direct aan GeoComm (World of Paperships) heeft plaatsgevonden.

## **7. Aanbiedingen**

- 7.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.
- 7.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt GeoComm (World of Paperships) zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.
- 7.3 Mondelinge toezeggingen verbinden GeoComm (World of Paperships) slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
- 7.4 Aanbiedingen van GeoComm (World of Paperships) gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.
- 7.5 GeoComm (World of Paperships) kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
- 7.6 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

## **8. Overeenkomst**

- 8.1 Een overeenkomst tussen GeoComm (World of Paperships) en een klant komt tot stand nadat een bestelling opdracht door GeoComm (World of Paperships) op haalbaarheid is beoordeeld.
- 8.2 GeoComm (World of Paperships) behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt na vooruitbetaling, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## **9. Afbeeldingen en specificaties**

- 9.1 Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc.; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de internetsite van GeoComm (World of Paperships) gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

## **10. Overmacht**

- 10.1 GeoComm (World of Paperships) is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.
- 10.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van GeoComm (World of Paperships) alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.
- 10.3 GeoComm (World of Paperships) behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is GeoComm (World of Paperships) gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.
- 10.4 Indien GeoComm (World of Paperships) bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## **11. Aansprakelijkheid**

- 11.1 GeoComm (World of Paperships) is niet aansprakelijk voor schade aan objecten en lichamelijk letsel aan personen, ontstaan door verkeerd aanwenden van de producten of verkeerd gebruik van gereedschappen en materialen t.b.v. de aanwending van de geleverde producten. Lees voor het gebruik de aanwijzingen op de verpakking en/of raadpleeg onze website.

## **12. Eigendomsvoorbehoud**

- 12.1 Eigendom van alle door GeoComm (World of Paperships) aan commerciële afnemers verkochte en geleverde zaken blijft bij GeoComm (World of Paperships) zolang de afnemer de vorderingen van GeoComm (World of Paperships) uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan en zolang de afnemer de vorderingen van GeoComm (World of Paperships) wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.
- 12.4 De afnemer geeft onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan GeoComm (World of Paperships) of een

door GeoComm (World of Paperships) aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin GeoComm (World of Paperships) haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

12.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht GeoComm (World of Paperships) zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

12.6 De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan GeoComm (World of Paperships).

### **13. Toepasselijk recht/bevoegde rechter**

13.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

13.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen GeoComm (World of Paperships) en koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement OLDENZAAL kennis, tenzij GeoComm (World of Paperships) er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.